

УТВЕРЖДАЮ
министр здравоохранения
Ставропольского края

Ю.В. Литвинов

« 16 » февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной
в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ставропольского края
«Ставропольский базовый медицинский колледж»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					

1. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению и обновлению материально-технической базы ГБПОУ СК «СБМК» в соответствии с ФГОС по реализуемым специальностям. Приобрести тактильно-контрастные наклейки на поручни, таблички с обозначениями аудиторий и помещений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Июль-август 2025	Заместитель директора по общим вопросам Колядный В.Н.; начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Приобрести и установить в санитарно-гигиенических помещениях тактильно-контрастные указатели, тактильно-контрастные наклейки.	Июль 2025	Заместитель директора по общим вопросам Колядный В.Н.; начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
1. Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	Привлечь детей-инвалидов к участию в мероприятиях различного уровня, проводимых колледжем. Обеспечить психологическое сопровождение обучающихся и своевременное консультирование	в течение года	Зам. директора по воспитательной работе Соколова Е.П.; педагог-психолог Женюх Г.П.;		

	родителей (законных представителей) специалистами социально-психологической службы. На сайте образовательной организации регулярно и своевременно обновлять информацию о работе с детьми-инвалидами.		педагог-организатор воспитательного отдела Ширинян В.В.; педагог-организатор воспитательного отдела Масленникова О.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений. Внесены предложения в повестку общего собрания трудового коллектива о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте с обучающимися по вопросам оказания образовательных услуг и при первичном контакте с получателем услуг.	в течение года	Зам. директора по учебной работе Соловьева Л.Е.; педагог-психолог Женюх Г.П.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					

1. Снижен уровень удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Своевременно размещать на сайте образовательного учреждения и в социальных сетях информацию о проводимых воспитательных, профориентационных и других мероприятиях, направленных на повышение престижа и имиджа колледжа.	Февраль - Июнь 2025 Сентябрь – Декабрь 2025	Зам. директора по воспитательной работе Соколова Е.П.; зав. отделом практического обучения Сахно О.И.; начальник ОИТ Шуняев Д.Н.		
2. Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с обучающимися о графике работы колледжа. В случае необходимости провести анализ и корректировку графика работы подразделений колледжа.	Январь 2025	Зам. директора по учебной работе Соловьева Л.Е.		
3. Снижен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации	Провести мероприятия, направленные улучшение рекреационной зоны (увеличить число мест отдыха и ожидания в организации для обучающихся)	Сентябрь 2025	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		