Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. В аптечную организацию повторно обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке (форма №107/у-НП). В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако Фармацевт отказал посетителю в отпуске данного препарата, так как обнаружил несоответствия Правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП.  **Задание № 1**К какому списку (Перечню) лекарственных средств рецептурного отпуска относится Морфин, на каком рецептурном бланке и согласно какому приказуон выписывается? **Задание № 2** Какие несоответствия требованиям Правил выписывания рецептов обнаружил Фармацевт?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился пациент с рецептом формы 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам (Золомакс) и Эсциталопрам (Ципралекс, Селетра). Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Пациент обратился к зав. аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.  **Задание №1.**Прав ли фармацевт? Ответ обоснуйте. Как врач должен был выписать эти препараты, чтобы аптека могла их отпустить? **Задание №2.** Если врачу необходимо назначить препарат Эсциталопрам пациенту на срок лечения 6 месяцев, как должен быть оформлен рецепт? **Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. В аптеку обратились 2 посетителя. Один из посетителей, с назначением от врача на Милурит, попросил заменить его на препарат Фебуксостат, так как слышал, что он более эффективен. Но фармацевт отказал ему в этом, предложил в качестве замены его Аллопуринол, Другой посетитель с назначенным врачом препаратом Аденурик отказался его приобретать, сославшись на его очень высокую цену (3190 рублей). Фармацевт произвел замену этого препарата на Фебуксостат, цена которого 996 рублей.**Задание №1**Почему фармацевт отказал в замене препарата по требованию посетителя в первом случае? Ответ обосновать.**Задание №2**Имел ли право фармацевт произвести замену во втором случае?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку «МЕЛЗДРАВ» обратился посетитель с рецептом на препарат Ломефлоксацил, но его в ассортименте не оказалось, и фармацевт предложил замену на препарат Ломфлокс.**Задание №1**Имел ли право фармацевт произвести такую замену, если имел, то почему?**Задание №2**Назовите полные аналогипрепаратовЛомефлоксацин и Моксифлоксацин.**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась женщина с симптомами острого цистита и попросила отпустить ей препарат Монурал или препарат Урофосцин. Мотивировала тем, что у ее соседки тоже был острый цистит и эти препараты ей помогли. Фармацевт в просьбе отказал и предложил замену.**Задание №1**Правильно ли поступил фармацевт?**Задание №2**Какие препараты на замену мог предложить фармацевт? **Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. В аптеку обратилась пожилая женщина с просьбой отпустить ей препараты Темпалгин или Тетралгин от головной боли, но не для себя, а для внука. Фармацевт, узнав, что ребенку 12 лет отказалась отпустить данные препараты. Посетитель возмутилась и обратилась к заведующему аптекой. Тот быстро разрешил конфликтную ситуацию, предложив другие препараты.**Задание №1** Почему фармацевт отказалась отпустить требуемые препараты?**Задание №2** Какие препараты заведующий предложил в качестве замены и какие аргументы привел?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |