

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____



ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края
«Ставропольский базовый медицинский колледж»

Государственный контракт № 585097
от 14 апреля 2021 г.

Руководитель

Соколов С.А.

г. Москва 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ	8
Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев	8
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	9
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	14
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	16
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	18
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	21

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	93%	98%	4

Результаты оценки условий комфортности

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	1

Результаты оценки условий для инвалидов

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Генерал ьная совокуп ность (чел.)	Вы бор ка (анк ет)	Доля	Кол- во опро шенн ых инвал идов (чел.)
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	4252	600	14%	12

По всем показателям у организации отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 99 до 100 баллов. При этом незначительное снижение уровня удовлетворённости отмечается в части удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации, доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих оказание услуг в дистанционной форме.

Таблица 5. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на инф. стендах	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на оф. сайте	Удовлетво рённость комфортно стью условий предоставл ения услуг в организаци и	Удовлетво рённость доступност ью предоставл ения услуг для инвалидов в организаци и	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливость ю раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливость ю раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливость ю раб-в в дист. форме	Готовность рекомендо вать данную организаци ю родственни кам и знакомым	Удовлетво рённость графиком работы организаци и	Удовлетво рённость в целом условиями оказания услуг в организаци и
5 0	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%
Средний показатель удовлетворённости		97,3%	97,6%	97,7%	99,6%	97,2%	97,4%	97,8%	96,8%	96,8%	96,9%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 6. Значения по каждому показателю (в баллах)

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4.	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5.	общий балл
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99	100	100	99,7	100	99	99,5	60	80	100	80	100	100	99	99,8	100	100	100	100	95,8
Среднее значение		96,3	99,1	97,5	97,6	99,3	97,7	98,5	84,1	92,8	99,6	92,2	97,2	97,4	97,8	97,4	96,8	96,8	96,9	96,8	96,5

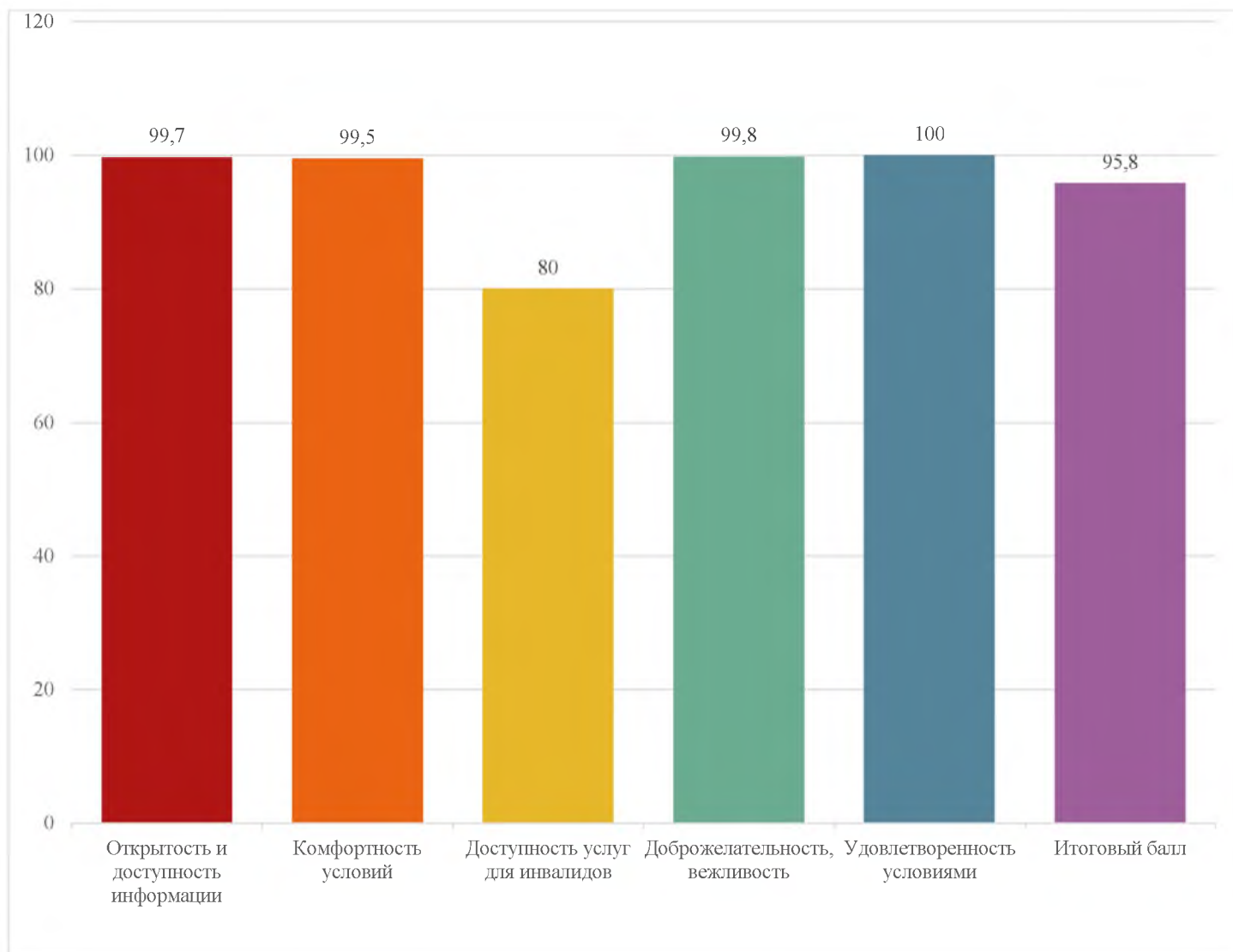
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 95,8. Организация занимает 41 место в общем рейтинге. Максимальное значение имеет показатель удовлетворённости условиями – 100 баллов. Показатель доброжелательности и вежливости составил 99,8 баллов, открытости и доступности информации – 99,7 баллов, комфортности условий – 99,5 баллов. Наименьшее значение принимает показатель доступности услуг для инвалидов – 80 баллов.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворённость условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,7	99,5	80	99,8	100	95,8	41



1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

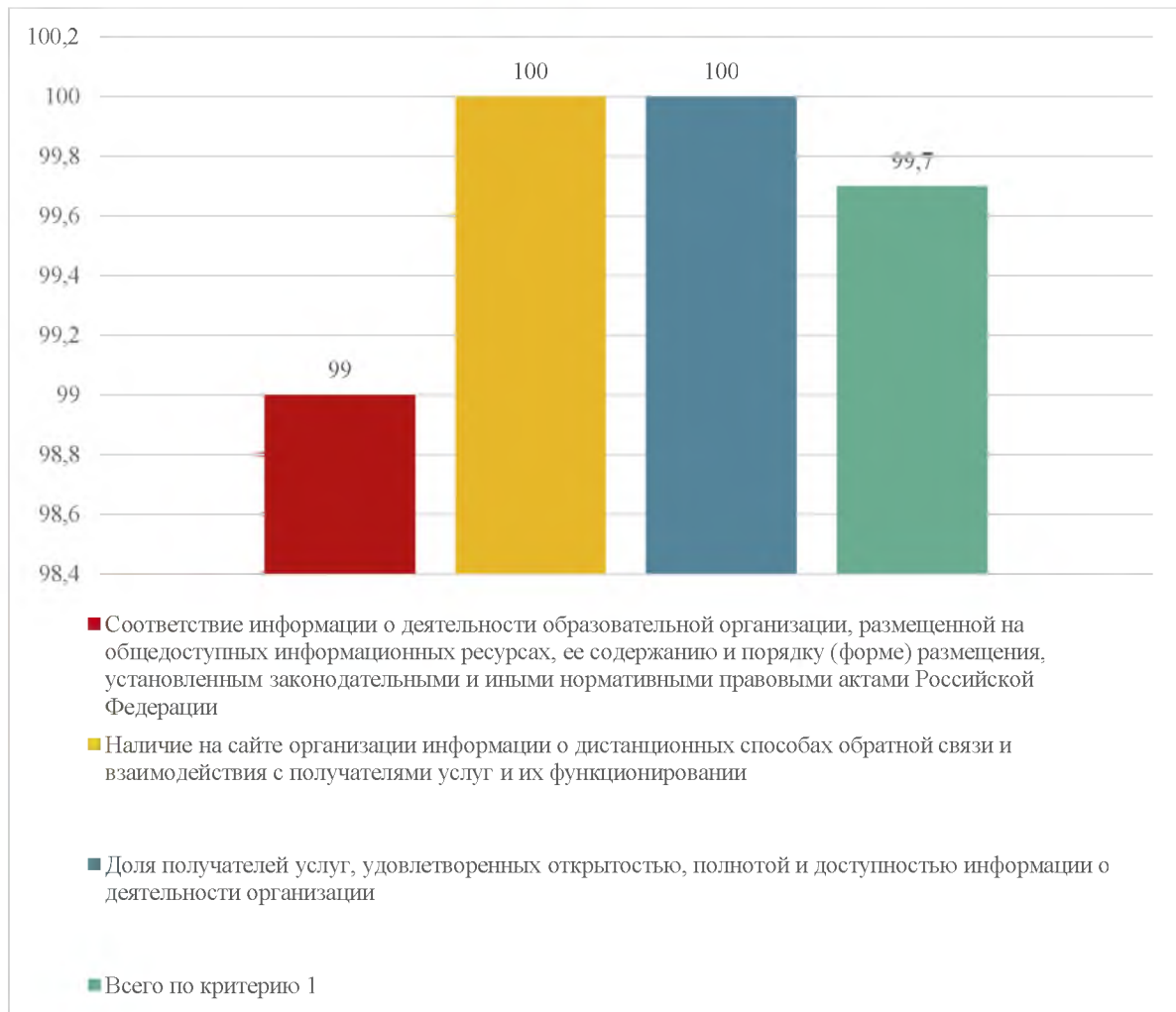
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критери ю 1	Место в рейтинг е
		Соответс твие информа ции о деятельн ости образова тельной организа ции, размещен ной на общедост упных информа ционных ресурсах ...	Наличие на сайте организа ции информа ции о дистанци онных способах обратной связи и взаимоде йствия с получате лями услуг и их функцио нировани и	Доля получат елей услуг, удовлет воренн ых открыт остью, полното й и доступн остью информ ации о деятель ности организа ции		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99	100	100	99,7	16-17



2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

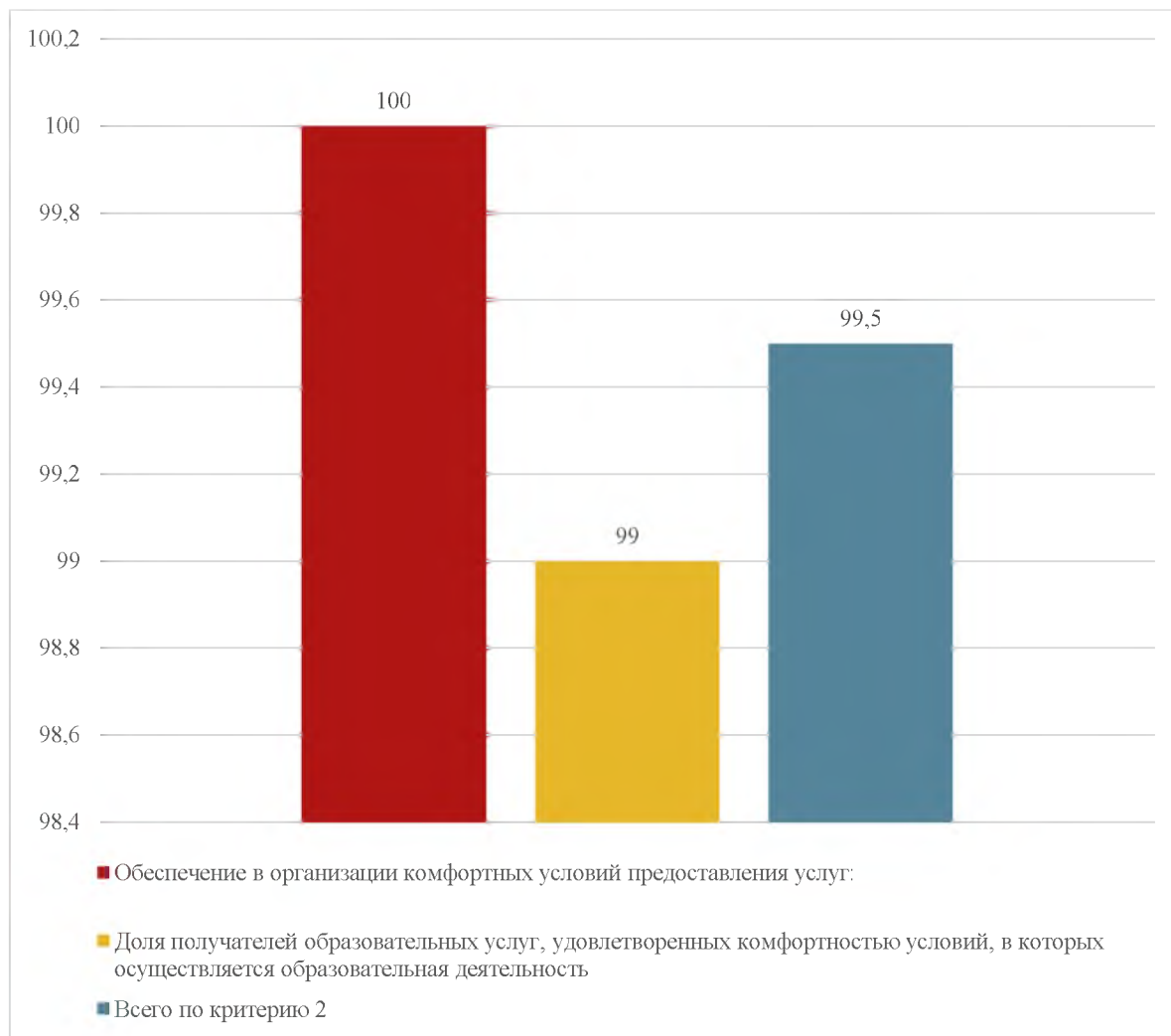
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	99	99,5	26-32



3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

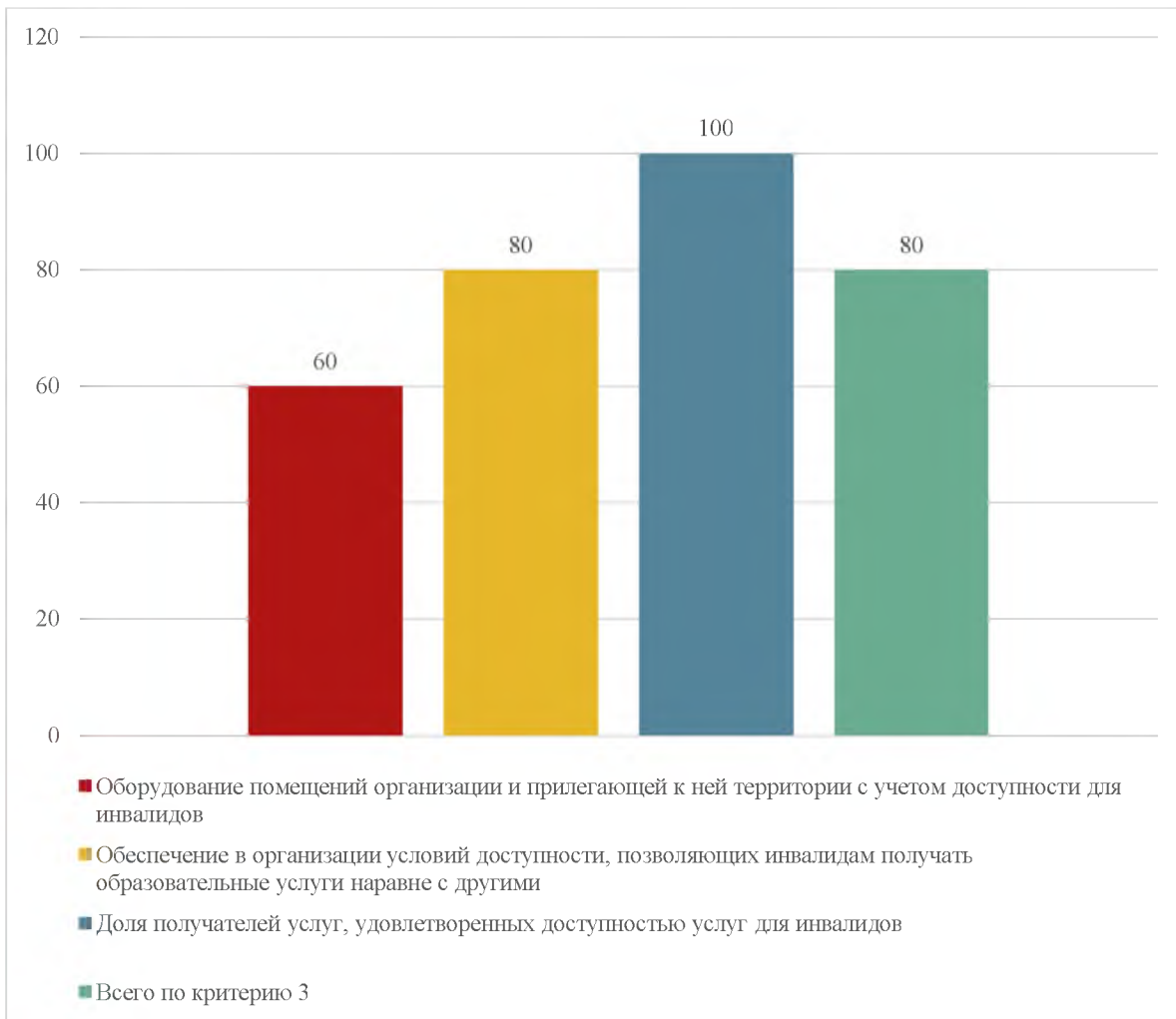
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	60	80	100	80	50-51



4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

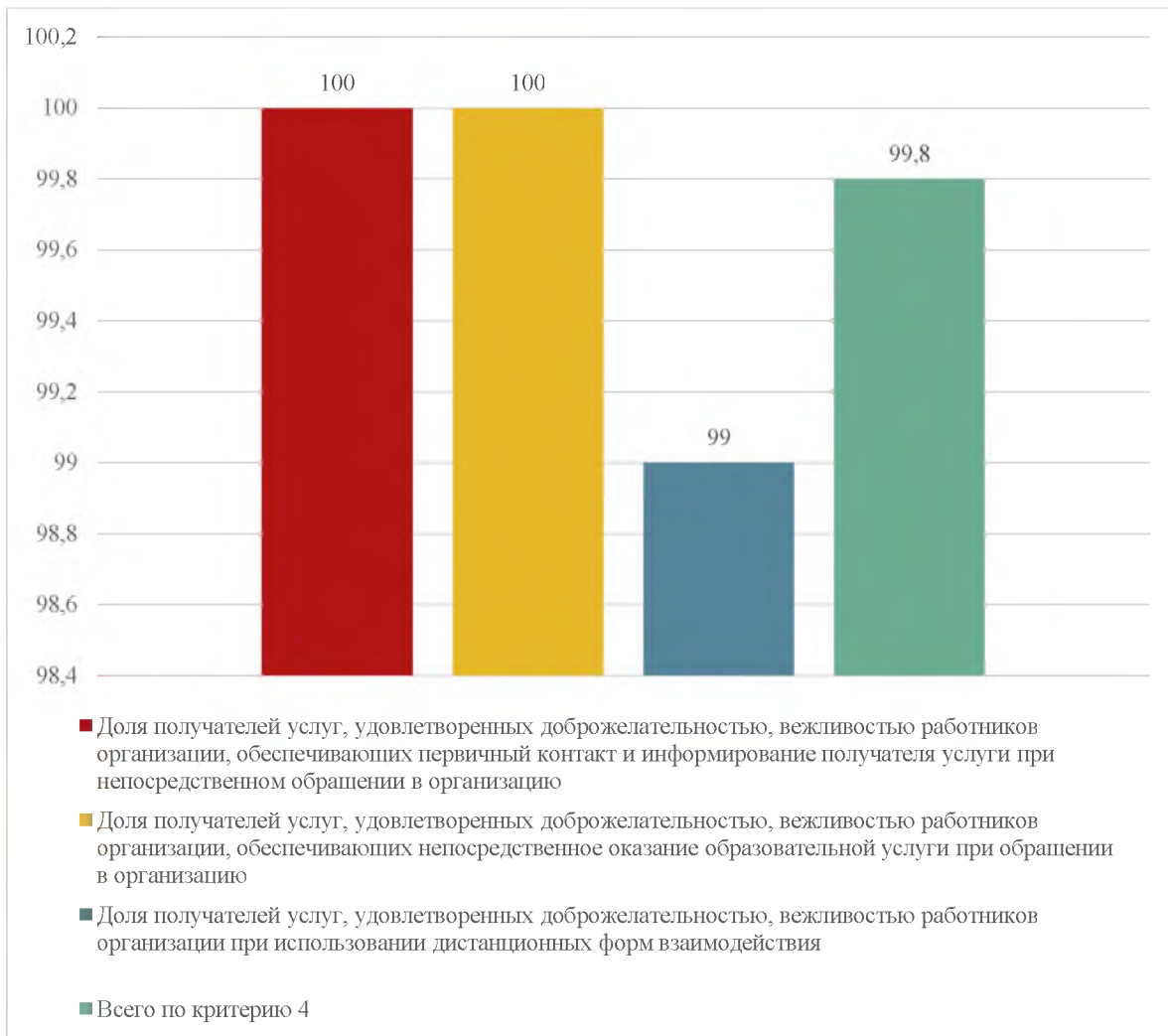
показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	99	99,8	15



5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

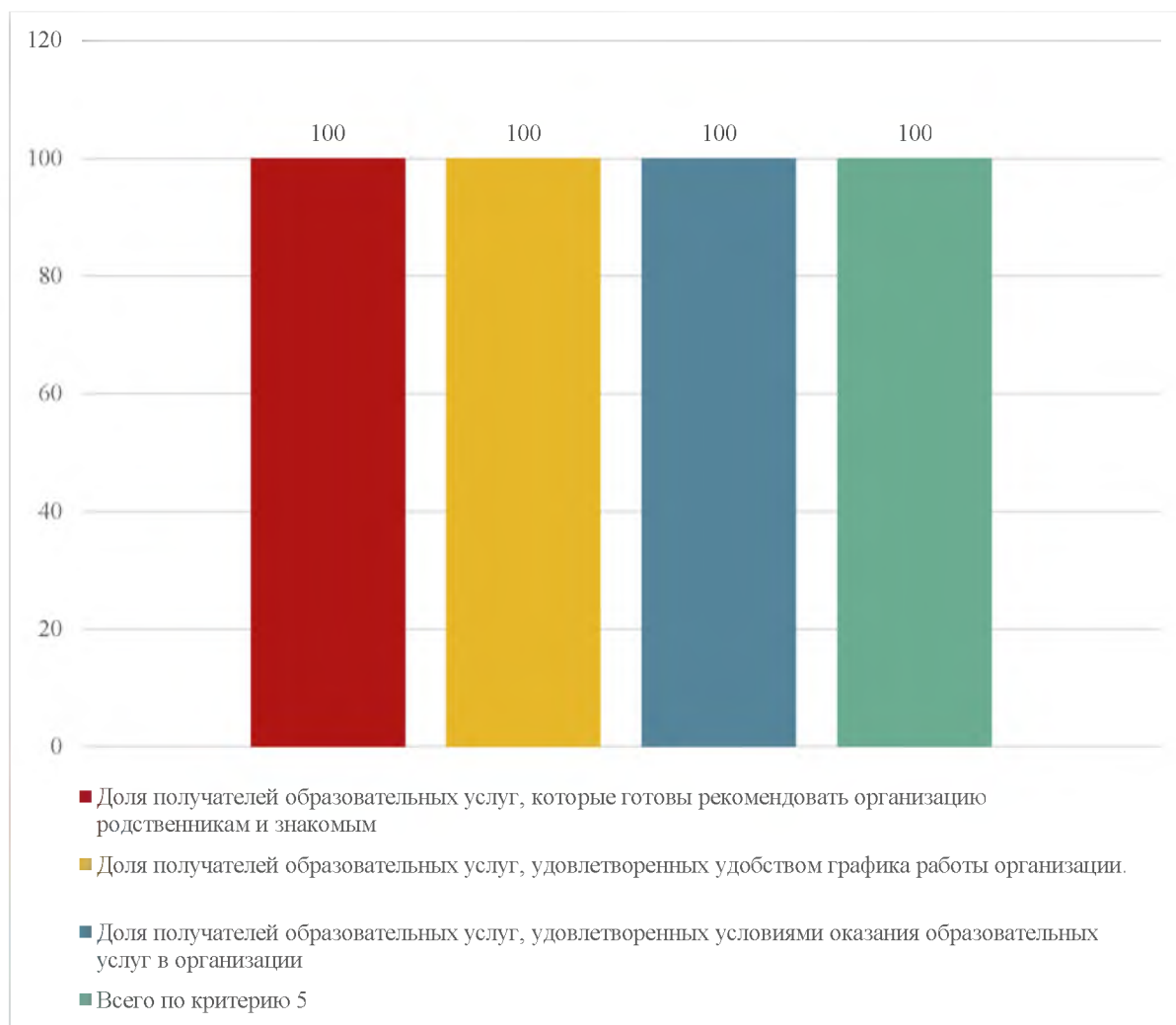
показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	100	100	1-11



ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. На сайте организации отсутствует следующая информация: образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.
2. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.
3. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
4. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
5. Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6. Снижены уровни удовлетворённости:
 - 6.1. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 6.2. Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг в дистанционной форме.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. На сайте организации разместить недостающую информацию.
2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
3. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации.
4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
5. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6. Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
7. Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуг в дистанционной форме.